



De diensten van N.D.B.O. kunnen op verschillende manieren gebruikt worden. In deze Algemene Voorwaarden staan de regels die over en weer gelden. Wat zijn je rechten als u een abonnement heeft of neemt bij N.D.B.O. Wat kunt u van ons verwachten en wat mogen wij van u verwachten?

## Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden verstaan wij onder:

- **N.D.B.O. Nederland/ Wij**
- **Abonnementshouder:** iedere natuurlijke persoon, die zich voor één of meer van de in artikel 3 lid 2 genoemde lidmaatschapsvormen bij de N.D.B.O. Nederland heeft aangemeld.
- **U:** iedere natuurlijke persoon, die gebruikmaakt of wil maken van de diensten van N.D.B.O. Nederland.
- **Website:** [www.bondoverheidszaken.nl](http://www.bondoverheidszaken.nl)

## Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn, tenzij anders aangegeven, van toepassing op alle overeenkomsten die wij met u sluiten op abonnementen.

## Artikel 3. Abonnementen

1. N.D.B.O. Nederland biedt een abonnement aan alle Nederlandse burgers.
2. Voor uw abonnement betaalt u een lidmaatschapsbijdrage.
3. Na aanmelding gaat de eerste periode van het abonnement in op de eerste dag van de maand volgend op de aanmelding.
4. Het abonnement duurt voort tot je opzegt. Na de eerste contractperiode gaat het abonnement, tenzij u opzegt conform artikel 13, over in een nieuw jaarabonnement. De manier waarop u moet betalen en de betalingsfrequentie blijven hetzelfde als voor de eerste periode overeengekomen.

Meer informatie over betalen staat in artikel 7.

## **Artikel 4. Donaties & Legaten**

1. Als u een financiële bijdrage wilt geven ter ondersteuning van de activiteiten van N.D.B.O. Nederland, kunt u dit doen in de vorm van een donatie of een legaat.
2. Het bedrag dat u doneert voegen wij toe aan onze algemene middelen.
3. Als u een legaat of iets anders wilt nalaten aan de N.D.B.O. Nederland, dan kunt u een legaat opnemen in uw testament. Wij maken daarbij het voorbehoud van boedelbeschrijving. Na ontvangst voegen wij uw legaat toe aan onze algemene middelen.

## **Artikel 5. Collectieve schadeclaims**

De collectieve schadeclaims via N.D.B.O. Nederland zijn niet gekoppeld aan een abonnement van N.D.B.O. Nederland. Deze zijn beschikbaar voor elke burger en doelgroep. Abonnees krijgen standaard 5% korting op de vergoedingspercentage m.b.t. alle collectieve schadeclaims.

## **Artikel 6. Aanmelding**

1. U kunt uw elektronisch (e-mail, website) aanmelden voor het abonnement, schadeclaims en acties van N.D.B.O. Nederland. Onze contactgegevens vindt u in artikel 15.
2. Wij sturen u zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 weken na aanmelding bij N.D.B.O. Nederland een elektronische bevestiging daarvan.

## **Artikel 7. Abonnement bijdragen en betaling**

1. U bent een financiële bijdrage verschuldigd voor het abonnement. U kunt de lidmaatschapsbijdrage voor de eerste jaarperiode betalen via IDEAL, bij een verlenging van uw abonnement via automatische incasso.
2. Uw financiële bijdrage voor een jaarlijkse abonnementstermijn is € 0,75 per maand.

## **Artikel 8. Herroepingsrecht**

1. U heeft een bedenktijd van 14 dagen nadat je een overeenkomst met ons heeft gesloten. Binnen deze termijn kunt u de overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden.

2. Als u een abonnement neemt dan gaat de bedenktijd in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.
3. Als u de overeenkomst herroept, moet u dit binnen de bedenktijd van 14 dagen aan ons melden. U kunt dit doen met het door ons verstrekte [opzegging@bondoverheidszaken.nl](mailto:opzegging@bondoverheidszaken.nl)
4. Het risico en de bewijslast voor het juist en tijdig herroepen van de overeenkomst, ligt bij u.
5. Wij vergoeden alle betalingen die je hebt gedaan zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen 14 dagen. Deze termijn gaat in op de dag nadat u ons de herroeping hebt gemeld, al naar gelang welk moment het eerste valt.

## **Artikel 9. Te late betaling of niet-betaling**

1. Als u na twee of meer betalingsherinneringen niet heeft betaald, kunnen wij de overeenkomst ontbinden. Ook kunnen wij vanaf dat moment de wettelijk toegestane incassokosten in rekening brengen en/of de vordering uit handen geven aan een incassobureau.
2. Wij mogen openstaande betalingen verrekenen met openstaande vorderingen, zolang deze bedragen voldoende met elkaar in verband staan.

## **Artikel 10. Niet-nakoming**

1. Als N.D.B.O. Nederland of als u uw niet houdt aan één of meer verplichtingen, mag de andere partij de nakoming van de daartegenover staande verplichting(en) opschorten, voor zover en zoveel de tekortkoming dat rechtvaardigt.
2. Als N.D.B.O. Nederland of u ook na aanmaning niet houdt aan één of meer verplichtingen uit de overeenkomst, dan kan de andere partij de overeenkomst ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis dat niet rechtvaardigt.

## **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

Wij stellen al het mogelijke in het werk om de actualiteit en juistheid van de door ons verstrekte informatie en adviezen te waarborgen. Als u gebruikmaakt van deze informatie en/of adviezen, doe u dat echter altijd voor eigen rekening en risico.

## **Artikel 12. Wijziging en opzegging**

1. Wijzigingen van uw persoonlijke gegevens en opzegging van het abonnement kunt u als volgt doorgeven:

- **E-mail:** Via [opzegging@bondoverheidszaken.nl](mailto:opzegging@bondoverheidszaken.nl)
- **Post:** N.D.B.O. Nederland, Klantenservice  
Postbus 1000, Box D14, 2260 BA Leidschendam

2. Als u tijdens de eerste periode het abonnement opzegt, gaat de opzegging in aan het einde van deze periode. U moet dan wel minimaal een maand voor het einde van de periode opzeggen, anders zal het abonnement automatisch verlengd worden van een termijn voor een nieuwe periode. U heeft geen recht op terugbetaling van (een deel van) de contributie voor beide periodes.

3. Na opzegging van het lidmaatschap en/of abonnement sturen wij u hiervan een bevestiging. Als u deze bevestiging niet binnen 2 weken ontvangt, moet u contact opnemen met de afdeling klantenservice (adres hierboven).

## **Artikel 13. Privacy**

De manier waarop wij omgaan met de door u verstrekte persoonsgegevens is vastgelegd in onze privacyverklaring.

## **Artikel 14. Auteursrechten**

U mag de inhoud van onze jaarlijkse uitgaven, de inhoud van onze website, of de inhoud van enige andere onder het Auteursrecht vallende, door ons verstrekte of openbaar gemaakte informatie, zonder onze toestemming niet vermenigvuldigen en/of voor commerciële doeleinden inzetten.

## **Artikel 15. Toepasselijk recht**

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vallen alle overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn onder Nederlands recht.

## **Artikel 16. Wijziging van deze voorwaarden**

1. Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden aan te brengen.

2. Individuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden moeten schriftelijk worden vastgelegd.

## **Artikel 17. Depot en inwerkingtreding**

Deze Algemene Voorwaarden zijn vastgesteld door de Directie van de Consumentenbond.  
Datum van inwerkingtreding **16 april 2016**.

N.D.B.O. Nederland - Postbus 1000, Box D14 - 2260 BA Leidschendam- Tel: 070 4129253

Kvk: 65530543 – BTW: NL 161109020B02